

DIE VON BERGEN AG ÖFFNET FÜR SIE IHRE TÜREN!

Sehr geehrte Kunden und Partner,

Haben Sie sich schon einmal gefragt, was in dem Moment passiert, in dem Sie eine Bestellung bei unserem Unternehmen aufgeben? Vor kurzem haben wir den gesamten Weg Ihrer Anfragen dokumentiert; vom ersten Kontakt mit Ihnen, unserer geschätzten Kundschaft, bis zum zufriedenstellenden Abschluss Ihres Auftrags. Es sind Bilder entstanden, welche die Synergien hervorheben, die sich zwischen unseren verschiedenen Berufsgruppen ergeben.

Der Weg Ihrer Bestellung

Bei der von Bergen AG ist die Auftragsabwicklung äusserst effizient. Sobald Sie Ihre Anfrage an uns richten, nimmt unser Team sie entgegen und bearbeitet sie umgehend. Ihr Auftrag wird dann von unseren Spezialisten in unser System aufgenommen. So stellen wir sicher, dass alle nötigen Informationen korrekt eingegeben werden.

Der Prozess wird konkret ausgelöst, indem unsere Lagerarbeitenden – mit ihren Scannern bewaffnet – das Zeppter übernehmen und die gewünschten Produkte identifizieren und vorbereiten. Sie kümmern sich um das Verpacken der Paletten und stellen sicher, dass jede Palette auch wirklich bereit ist, damit sie unseren Fahrern übergeben und verschickt werden kann. Dieser Schritt stellt sicher, dass Ihr Paket in der von uns versprochenen Qualität bei Ihnen ankommt; mit einer Echtzeitverfolgung. Der Prozess endet mit Ihrem Feedback, das uns ermöglicht, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern.



Synergien zu nützen ist unsere Kernkompetenz

Bei uns ist das abteilungsübergreifende Arbeiten entscheidend für den Erfolg unserer Lieferkette. Dabei stehen echte Synergien im Zentrum. Unsere Verkaufsteams, IT-Spezialisten und Logistikexperten arbeiten Hand in Hand und so entsteht aus der Kombination ihrer Fähigkeiten eine gemeinsame Stärke.

Wir setzen alles daran, dass Ihre Erfahrungen mit unserem Unternehmen Ihren Erwartungen entsprechen. Und das alles immer: «zwischen dir und mir».

von Bergen AG

Video

<https://www.youtube.com/watch?v=4QbOB69mgMg&t=4s>

DIE JUBILARINNEN UND JUBILARE

Wir gratulieren unseren Jubilaren ganz herzlich und bedanken uns für ihr unermüdliches Engagement und ihren wertvollen Beitrag zu unserem Erfolg!



20 Jahre
Danick DAUCOURT
Informatik



20 Jahre
Olivier DUPONT
Trafic Schweiz Betrieb



15 Jahre
Jacinta DA SILVA
Technik



10 Jahre
Franck BOULCOURT
Technik



10 Jahre
Branco ANTONIO HONDE
Decathlon



10 Jahre
André ROLLIER
Technik



10 Jahre
Alcides DE OLIVEIRA
Decathlon