

VON BERGEN SA VOUS OUVRE SES PORTES !

Chers clients et partenaires,

Vous êtes-vous déjà demandé ce qui se produit au moment où vous passez commande auprès de notre entreprise? Récemment, nous avons documenté le parcours complet de vos demandes, du premier contact avec vous, notre chère clientèle, jusqu'à la confirmation de satisfaction finale. Des images qui mettent en exergue les synergies qui s'opèrent entre nos différents corps de métier.

Quel est le parcours de votre commande ?

Chez von Bergen SA, le traitement de commandes est marqué par l'efficacité. Dès que vous nous soumettez votre demande, notre équipe la reçoit et la traite aussitôt. Celle-ci est alors enregistrée dans notre système par nos spécialistes qui s'assurent que toutes les informations nécessaires sont correctement saisies.

Le processus devient concret lorsque nos magasiniers, armés de leurs appareils de scan, interviennent en identifiant et préparant les produits demandés. Ils s'occupent du conditionnement des palettes, garantissant que chacune est prête à être remise à nos chauffeurs et expédiée. Cette étape assure que votre colis vous parvienne avec la qualité promise par von Bergen SA, accompagné d'un suivi en temps réel. Le cycle se termine par votre retour, qui nous permet de continuer à améliorer nos services en réponse à vos feedbacks.



Des synergies au cœur de notre approche

Chez nous, les relations interdépartementales sont essentielles au succès de notre chaîne logistique. Il ne s'agit pas seulement de collaboration, mais de véritables synergies. Nos équipes de vente, nos spécialistes IT et nos experts en logistique travaillent chacun main dans la main pour faire de l'alliance de leurs compétences, une réelle force commune.

C'est ainsi que nous mettons tout en œuvre pour que votre expérience avec notre entreprise soit à la hauteur de vos attentes. Le tout, sous le signe de la proximité, toujours: « entre toi et moi ».

von Bergen SA

Vidéo

https://www.youtube.com/watch?v=DiA76ISSg_E

LES JUBILAIRES

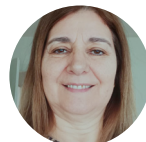
Nous adressons nos plus sincères félicitations à nos jubilaires pour leur engagement et leur apport précieux à notre succès partagé!



20 ans
Danick DAUCOURT
Informatique



20 ans
Olivier DUPONT
Traffic Switzerland Operations



15 ans
Jacinta DA SILVA
Technique



10 ans
Franck BOULCOURT
Technique



10 ans
Branco ANTONIO HONDE
Decathlon



10 ans
André ROLLIER
Technique



10 ans
Alcides DE OLIVEIRA
Decathlon